

Regulamin oferty „Arriva pod wskazany adres”

Oferta dla pasażerów podróżujących w ramach wybranych połączeń linii regularnych do Kołobrzegu realizowanych przez Arriva Bus Transport Polska Sp. z o. o. w Toruniu Oddział w Kołobrzegu.

1. Uprawnieni

1. Bilet w ofercie „Arriva pod wskazany adres” może nabyć każda osoba.

2. Zakres ważności

1. Oferta obowiązuje od dnia 12 czerwca 2017 roku.
2. Bilet zakupiony w ofercie „Arriva pod wskazany adres” uprawnia do przejazdu autobusami Arriva Bus Transport Polska Sp. z o.o. oraz przewozu taksówkami Stowarzyszenia Taksówkarzy Wolnych (dalej: STW) we wskazane przez pasażera miejsce w granicach administracyjnych miasta Kołobrzeg.

3. Warunki stosowania

1. Z oferty przewozu taksówką na jednym bilecie mogą skorzystać maksymalnie cztery osoby.
2. Bilety w ramach oferty można nabyć:
 - a. za pośrednictwem strony internetowej www.arrivabus.pl,
 - b. w portalach internetowym e-podróżnik, PolskiBus,
3. Pasażer, dokonujący zakupu biletu na portalu PolskiBus zobowiązany jest do wygenerowania biletu w pełnej wersji, w wariantach papierowym lub elektronicznym
4. Rozpoczęcie przejazdu samochodem STW musi nastąpić do 15 minut po zakończeniu kursu autobusu na Dworcu Autobusowym przy ul. Kolejowej 6 w Kołobrzegu.
5. Aby skorzystać z oferty przewozu taksówką należy przekazać kierowcy taksówki STW, wyłącznie do wglądu, bilet łączony w taryfie „Arriva pod wskazany adres”.
6. W ramach kursów:
 - a. do przystanku Kołobrzeg – przejazd samochodem STW zamawia kierowca obsługujący dany kurs,
 - b. od przystanku Kołobrzeg – przejazd samochodem STW zamawia klient pod numerem wskazanym na bilecie.
7. Przewóz taksówką w ofercie realizowany jest w relacji Dworzec Autobusowy w Kołobrzegu – dowolne miejsce wskazane przez posiadacza biletu w obrębie miasta Kołobrzeg i na odwrót.
8. Niniejszy Regulamin oferty będzie dostępny: na tablicy ogłoszeń, w kasach biletowych oddziału Arriva w Kołobrzegu oraz w serwisie internetowym pod adresem <http://www.arrivabus.pl>.
9. Zwrot należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety odbywa się zgodnie z Regulaminem przewozów obowiązującym w Arriva Bus Transport Polska Sp. z o. o.
10. Reklamacje i skargi rozpatrywane są w terminie 30 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.
11. Przy zakupie oferty „Arriva pod wskazany adres” klient winien zamówić przejazd taksówką pod numerem 19666 lub 506 131 212 na min. 60 minut przed odjazdem autobusu.

4. Opłaty

1. Ceny biletów stosowane w ofercie obowiązują wg aktualnie przyjętych cenników w poszczególnych kanałach dystrybucji na wybrane połączenia.

2. Opłata za przejazd samochodem STW w ramach oferty stanowi integralną część ceny przy zakupie biletu przez kanał internetowy i wynosi 10 zł brutto (dziesięć złotych).

5. Zmiany umowy przewozu

1. Na przejazd poza relację ograniczoną ofertą należy nabyć nowy bilet, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami, na zasadach określanych w Taryfie przewozowej i Regulaminie przewozów.
2. Zakupienie biletu jest równoznaczne z zapoznaniem się podróżnego z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.
3. Arriva Bus Transport Polska Sp. z o. o. zachowuje prawo do całkowitej likwidacji oferty bez podania przyczyny.

6. Dane kontaktowe

1. Arriva Bus Transport Polska Sp. z o. o. Oddział w Kołobrzegu – tel. 94 35 239 59.
2. Stowarzyszenie Taksówkarzy Wolnych – 506 131 212.