

Regulamin promocji „BILET MIESIĘCZY ZA 19,90 zł”

1. Promocja „Bilet miesięczny za 19,90 zł” kierowana jest do nowych klientów chcących komfortowo i za konkurencyjną ceną podróżować w ramach linii regularnej relacji Kętrzyn – Korsze (Korsze – Kętrzyn). Organizatorem promocji jest Arriva Bus Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000021639; REGON 013271157; NIP 527218559 Oddział w Kętrzynie („Organizator”).
2. Z oferty określonej w ramach niniejszej Promocji może skorzystać każda osoba fizyczna, która od września 2017 r. do grudnia 2017 r. nie korzystała z usług przewozu w ramach linii regularnej prowadzonej przez Organizatora relacji Kętrzyn – Korsze (Korsze – Kętrzyn) na podstawie nabytego przezeń biletu miesięcznego („Uczestnik promocji”).
3. W ofercie promocyjnej można nabywać wyłącznie bilety miesięczne obowiązujące na przewóz w ramach linii regularnej relacji Kętrzyn – Korsze (Korsze – Kętrzyn) zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji realizowanej przezeń siatki połączeń w ramach wyżej opisaney linii regularnej w okresie prowadzonej Promocji, w tym zmiany przebiegu czy zmiany godzin realizacji oraz zawieszanie czy likwidację poszczególnych połączeń w ramach prowadzonej linii regularnej.
4. Cena biletu miesięcznego (w ramach prowadzonej Promocji) w ramach prowadzonej linii regularnej relacji Kętrzyn – Korsze (Korsze – Kętrzyn) z uwzględnieniem pkt 6 Regulaminu wynosi 19,90 zł niezależnie czy bilet miesięczny jest nabyty na część (tj. wybrany odcinek) czy całość przedmiotowej linii regularnej („Bilet promocyjny”).
5. Promocja prowadzona będzie w okresie od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia 28 lutego 2018 r.
6. Uczestnik promocji może dokonać nabycia biletu miesięcznego w ramach Promocji tylko na miesiąc styczeń 2018 r. w cenie 19,90 zł. W przypadku przedłużenia przez Uczestnika promocji biletu miesięcznego na okres luty 2018 r., cena jego wyniesie 49,90 zł.
7. Jeżeli bilet miesięczny nabyty zostanie tylko na miesiąc luty 2018 r. w terminie wskazanym w pkt. 5 to jego cena zgodna będzie z obowiązującym w tym czasie cennikiem podstawowym.
8. Sprzedaż Biletów promocyjnych będzie prowadzona od dnia 18 grudnia 2017 r. do dnia 15 lutego 2018 r. Bilety można nabyć wyłącznie w kasie biletowej Organizatora w Kętrzynie. Bilety promocyjne nie są dostępne w internetowym systemie sprzedaży e-podróżnik.
9. Bilet promocyjny zawierający ulgę handlową jest biletem imiennym, co oznacza, że Uczestnik promocji może nabyć bilet wyłącznie dla siebie. Wykluczona jest możliwość nabycia Biletu promocyjnego przez Uczestnika promocji na rzecz osoby trzeciej.
10. Z uwzględnieniem pkt 11 Regulaminu promocji i ulgi, która jest określona w niniejszym regulaminie, nie można łączyć z innymi ulgami, w szczególności z ulgami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego lub z innymi ulgami handlowymi, stosowanymi przez Organizatora promocji.
11. Promocja określona w niniejszym regulaminie nie wyklucza możliwości skorzystania z promocji „Pizza gratis” również prowadzonej przez Organizatora.
12. Przyjmuje się, że Uczestnik promocji biorący udział w promocji zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu i wyraża zgodę na udział w promocji na zasadach w niej określonych. Nabycie biletu miesięcznego jest

tożsame z akceptacją Regulaminu.

13. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na tablicy ogłoszeń w kasach biletowych oddziału Organizatora w Kętrzynie oraz w serwisie internetowym Organizatora Promocji pod adresem <http://www.arrivabus.pl>
14. Wnoszone reklamacje rozpatruje Organizator Promocji. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres Organizatora Promocji tj. Arriva Bus Transport Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń lub elektronicznie na adres info@arrivabus.pl. Pisemna reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji, opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
15. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 20 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.
16. Organizator Promocji może odmówić rozpatrzenia reklamacji wniesionej po upływie 30 dni od daty zakupu Biletu promocyjnego.
17. Prawa i obowiązki Organizatora Promocji i Uczestników promocji określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
18. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu, w tym przedłużenia Okresu Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu każdorazowo będzie zamieszczana zgodnie z pkt. 13.