

Regulamin promocji „PIZZA GRATIS”

1. Promocja „Pizza gratis” kierowana jest do wszystkich klientów korzystających z usług świadczonych w ramach linii regularnej relacji Kętrzyn – Korsze (Korsze – Kętrzyn). Organizatorem promocji jest Arriva Bus Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000021639; REGON 013271157; NIP 527218559 Oddział w Kętrzynie („Organizator”).

2. Promocja trwa od 1 stycznia 2018 r. do 31 stycznia 2018 r. (dalej „Okres Promocji”).

3. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które spełniają warunki określone w punkcie 5 Regulaminu (dalej „Uczestnik promocji”).

4. Uczestnik promocji będzie miał prawo na podstawie otrzymanego kuponu promocyjnego do jednorazowej, nieodpłatnej konsumpcji pizzy (o średnicy 32 cm) w restauracji Kardamon mieszczącej się w Kętrzynie, Pl. Marszałka Piłsudskiego 1

Do wyboru będzie miał on pizzę o nazwach handlowych: Capriciosa lub Hawaii

5. Warunkiem skorzystania z promocji przez Uczestnika promocji jest dokonanie przez niego zakupu biletu miesięcznego na miesiąc styczeń 2018 r.

(UWAGA: do udziału w promocji nie uprawniają imienne bilety miesięczne nabywane na miesiąc styczeń 2018 r. przez właściwe jednostki samorządu terytorialnego dla uczniów w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w celu wykonania obowiązku szkolnego).

6. Sprzedaż Biletów promocyjnych będzie prowadzona w okresie od dnia 18 grudnia 2017 r. do dnia 15 stycznia 2018 r.

a) w kasie biletowej oddziału Organizatora w Kętrzynie, której adres znajduje się na stronie internetowej www.arrivabus.pl

b) za pośrednictwem Internetu (tzw. doładowanie EM-karty na stronie www.arrivabus.pl)

7. Do każdego zakupionego Biletu Promocyjnego Uczestnik promocji otrzyma jeden kupon promocyjny. Za dystrybucję kuponów odpowiadać będzie pracownik Organizatora zatrudniony w kasie biletowej.

8. Uczestnik promocji, który zakupi Bilet Promocyjny zgodnie z pkt. 6 lit. b) w celu odbioru kuponu promocyjnego powinien udać się do kasy biletowej (przy ul. Dworcowej 10 w Kętrzynie) i okazać pracownikowi Organizatora EM-kartę aktywną na miesiąc styczeń 2018.

9. Uczestnik promocji ma prawo do wykorzystania kuponu promocyjnego w terminie od 1 stycznia 2018 r. do 31 stycznia 2018 r. Po tym czasie kupon promocyjny traci swoją ważność.

10. Z promocji określonej w niniejszym Regulaminie mogą skorzystać uczestnicy prowadzonej przez Organizatora promocji „Bilet miesięczny za 19,90 zł”. Niniejsza Promocja nie łączy się zaś z wszelkimi innymi promocjami i ulgami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego lub z innymi ulgami handlowymi, stosowanymi przez Organizatora Promocji..

11. Przyjmuje się, że Uczestnik promocji biorący udział w Promocji zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach w niej określonych.

12. Uczestnikowi promocji nie przysługuje prawo wymiany kuponu promocyjnego na ekwiwalent

pieniężny lub domagania się w zamian za prawo do skorzystania z kuponu promocyjnego ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

13. Niniejszy Regulamin Promocji będzie dostępny na tablicy ogłoszeń w kasie biletowej oddziału Organizatora w Kętrzynie oraz w serwisie internetowym Organizatora Promocji pod adresem <http://www.arrivabus.pl>.

14. Wnoszone reklamacje rozpatruje Organizator Promocji. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres Organizatora Promocji tj. Arriva Bus Transport Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń lub elektronicznie na adres info@arrivabus.pl. Pisemna reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji, opis i wskazanie przyczyn reklamacji.

15. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 20 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.

16. Organizator Promocji może odmówić rozpatrzenia reklamacji wniesionej po upływie 30 dni od daty zakupu Biletu promocyjnego.

17. Prawa i obowiązki Organizatora Promocji i Uczestników promocji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

18. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, w tym przedłużenia Okresu Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu każdorazowo będzie zamieszczana zgodnie z pkt. 13.