

## **Regulamin promocji „BILET MIESIĘCZY ZA 100 zł”**

1. Promocja „Bilet miesięczny za 100zł” kierowana jest do nowych klientów chcących komfortowo i za konkurencyjną ceną podróżować w ramach linii regularnej relacji Hajnówka - Białystok (Białystok – Hajnówka). Organizatorem promocji jest Arriva Bus Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000021639; REGON 013271157; NIP 527218559 Oddział w Bielsku Podlaskim („Organizator”).
2. Z oferty określonej w ramach niniejszej Promocji może skorzystać każda osoba fizyczna, która od września 2017 r. do stycznia 2018 r. nie korzystała z usług przewozu w ramach linii regularnych prowadzonych przez oddział Organizatora w Bielsku Podlaskim na podstawie nabytego przezeń biletu miesięcznego („Uczestnik promocji”).
3. W ofercie promocyjnej można nabywać wyłącznie bilety miesięczne obowiązujące na przewóz w ramach linii regularnej relacji Hajnówka - Białystok (Białystok – Hajnówka) zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji realizowanej przezeń siatki połączeń w ramach wyżej opisanej linii regularnej w okresie prowadzonej Promocji, w tym zmiany przebiegu czy zmiany godzin realizacji oraz zawieszanie czy likwidację poszczególnych połączeń w ramach prowadzonej linii regularnej.
4. Cena biletu miesięcznego (objętego niniejszą Promocją) na miesiąc marzec 2018 r. w ramach prowadzonej linii regularnej relacji Hajnówka - Białystok (Białystok – Hajnówka) wynosi 100 zł niezależnie czy bilet miesięczny jest nabyty na część (tj. wybrany odcinek) czy całość przedmiotowej linii regularnej z uwzględnieniem wyłączeni opisanych w pkt 5 Regulaminu („Bilet promocyjny”).
5. Z promocji wyłączone są następujące odcinki linii regularnej Hajnówka - Białystok (Białystok – Hajnówka): Zabłudów – Białystok (Białystok – Zabłudów), Zabłudów – Kuriany (Kuriany – Zabłudów), Zabłudów – Zwierki (Zwierki – Zabłudów), Zwierki – Białystok (Białystok – Zwierki), Zwierki – Kuriany (Kuriany – Zwierki) oraz Kuriany – Białystok (Białystok – Kuriany).
6. Promocja prowadzona będzie w okresie od dnia 1 marca 2018 r. do dnia 31 marca 2018 r. Uczestnik promocji może dokonać nabycia biletu miesięcznego w ramach Promocji na miesiąc marzec 2018 r.
7. Sprzedaż Biletów promocyjnych będzie prowadzona w okresie od dnia 16 lutego 2018 r. do dnia 15 marca 2018 r. Bilety można nabyć wyłącznie w punkcie sprzedaży biletów Organizatora w Hajnówce przy ul. 3 Maja 45 (Sklep Sobex-Nowy). Bilety promocyjne nie są dostępne w internetowym systemie sprzedaży e-podróżnik.
8. Bilet promocyjny zawierający ulgę handlową jest biletem imiennym, co oznacza, że Uczestnik promocji może nabyć bilet wyłącznie dla siebie. Wykluczona jest możliwość nabycia Biletu promocyjnego przez Uczestnika promocji na rzecz osoby trzeciej.
9. Promocji i ulgi, która jest określona w niniejszym regulaminie, nie można łączyć z innymi promocjami i ulgami, w szczególności z ulgami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego lub z innymi ulgami handlowymi, stosowanymi przez Organizatora promocji.
10. Przyjmuje się, że Uczestnik promocji biorący udział w promocji zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu i wyraża zgodę na udział w promocji na zasadach w niej określonych. Nabycie biletu miesięcznego jest tożsame z akceptacją Regulaminu.

11. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na tablicy ogłoszeń w kasach biletowych oddziału Organizatora w Bielsku Podlaskim oraz w serwisie internetowym Organizatora Promocji pod adresem <http://www.arriva.pl>
12. Wnoszone reklamacje rozpatruje Organizator Promocji. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres Organizatora Promocji tj. Arriva Bus Transport Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń lub elektronicznie na adres [info@arrivabus.pl](mailto:info@arrivabus.pl). Pisemna reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji, opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
13. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 20 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.
14. Organizator Promocji może odmówić rozpatrzenia reklamacji wniesionej po upływie 30 dni od daty zakupu Biletu promocyjnego.
15. Prawa i obowiązki Organizatora Promocji i Uczestników promocji określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
16. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu, w tym przedłużenia Okresu Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu każdorazowo będzie zamieszczana zgodnie z pkt. 11.