

## **Regulamin promocji „BILET MIESIĘCZY ZA 199,00 zł”**

1. Promocja „Bilet miesięczny za 199,00 zł” kierowana jest do klientów podróżujących w ramach linii regularnej relacji Rypin - Toruń (Toruń – Rypin). Organizatorem promocji jest Arriva Bus Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000021639; REGON 013271157; NIP 527218559 Oddział w Toruniu („Organizator”).
2. Z oferty określonej w ramach niniejszej Promocji może skorzystać każda osoba fizyczna, która nie korzystała z usług przewozu co najmniej sześć miesięcy poprzedzające zakup biletu w ramach linii regularnej prowadzonej przez Organizatora relacji Rypin - Toruń (Toruń – Rypin) na podstawie nabytego przezeń biletu miesięcznego („Uczestnik promocji”). Z Promocji może również skorzystać osoba, która zakupiła bilet miesięczny na grudzień po promocyjnej cenie 199,00 zł.
3. W ofercie promocyjnej można nabywać wyłącznie bilety miesięczne na miesiąc styczeń 2018 r. obowiązujące na przewóz w ramach linii regularnej relacji Rypin - Toruń (Toruń – Rypin), zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji realizowanej przezeń siatki połączeń w ramach wyżej opisanej linii regularnej w okresie prowadzonej Promocji, w tym zmiany przebiegu czy zmiany godzin realizacji oraz zawieszanie czy likwidację poszczególnych połączeń w ramach prowadzonej linii regularnej.
4. Cena biletu miesięcznego (objętego niniejszą Promocją) w ramach prowadzonej linii regularnej relacji Rypin - Toruń (Toruń – Rypin) wynosi 199,00 zł. („Bilet promocyjny”) z uwzględnieniem pkt 6 Regulaminu niezależnie czy bilet miesięczny jest nabyty na część (tj. wybrany odcinek) czy całość przedmiotowej linii regularnej („Bilet promocyjny”).
5. Promocja prowadzona jest w okresie od dnia 1 grudnia 2018 r. do dnia 31 stycznia 2018 r.
6. Sprzedaż Biletów promocyjnych jest prowadzona od dnia 17 grudnia 2018 r. do dnia 14 stycznia 2018 r. Bilety można nabyć wyłącznie w kasie biletowej Organizatora w Toruniu - Dworzec Autobusowy ul. Dąbrowskiego 8/24. Bilety promocyjne nie są dostępne w internetowym systemie sprzedaży e-podróżnik.
7. Bilet promocyjny zawierający ulgę handlową jest biletem imiennym, co oznacza, że Uczestnik promocji może nabyć bilet wyłącznie dla siebie. Wykluczona jest możliwość nabycia Biletu promocyjnego przez Uczestnika promocji na rzecz osoby trzeciej.
8. Promocja, która jest określona w niniejszym regulaminie nie podlega ulgom wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
9. Przyjmuje się, że Uczestnik promocji biorący udział w promocji zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu i wyraża zgodę na udział w promocji na zasadach w niej określonych. Nabycie biletu miesięcznego jest tożsame z akceptacją Regulaminu.
10. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na tablicy ogłoszeń w kasach biletowych oddziału

Organizatora w Toruniu oraz w serwisie internetowym Organizatora Promocji pod adresem <http://www.arrivabus.pl>

11. Wnoszone reklamacje rozpatruje Organizator Promocji. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres Organizatora Promocji tj. Arriva Bus Transport Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń lub elektronicznie na adres [info@arrivabus.pl](mailto:info@arrivabus.pl). Pisemna reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji, opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
12. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 20 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.
13. Organizator Promocji może odmówić rozpatrzenia reklamacji wniesionej po upływie 30 dni od daty zakupu Biletu promocyjnego.
14. Prawa i obowiązki Organizatora Promocji i Uczestników promocji określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
15. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu, w tym przedłużenia Okresu Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu każdorazowo będzie zamieszczana zgodnie z pkt. 11.