

Regulamin promocji „Ferie w Gdańsku”

1. Promocja „Ferie w Gdańsku” kierowana jest do wszystkich klientów podróżujących w ramach regularnej relacji linii 50 oraz regularnej relacji Tczew – Pruszcz Gdański (przez Suchy Dąb). Organizatorem promocji jest Arriva Bus Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000021639; REGON 013271157; NIP 527218559 Oddział w Toruniu („Organizator”).
2. Promocja trwa od 11 lutego 2019 r. do 24 lutego 2019 r. (dalej „Okres Promocji”).
3. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które spełniają warunki określone w punkcie 5 Regulaminu (dalej „Uczestnik promocji”).
4. Uczestnik promocji będzie miał prawo na podstawie okazanego biletu, do bezpłatnych przejazdów do Gdańska w ramach regularnej relacji linii 50 oraz regularnej relacji Tczew – Pruszcz Gdański (przez Suchy Dąb).
5. Warunkiem skorzystania z promocji przez Uczestnika promocji jest dokonanie przez niego zakupu biletu miesięcznego na miesiąc luty 2019 r. na trasie Tczew – Pruszcz Gdański lub dowolny inny odcinek na tej trasie tj. Tczew – Pruszcz Gd., Pszczółki – Pruszcz Gd., Tczew - Suchy Dąb - Pruszcz Gd.).
6. (UWAGA: do udziału w promocji nie uprawniają imienne bilety miesięczne nabywane na miesiąc luty 2019 r. przez właściwe jednostki samorządu terytorialnego dla uczniów w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w celu wykonania obowiązku szkolnego).
7. Uczestnik promocji ma prawo do bezpłatnych przejazdów w terminie od 11 lutego 2019 r. do 24 lutego 2019 r.
8. Niniejsza Promocja nie łączy się z wszelkimi innymi promocjami i ulgami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego lub z innymi ulgami handlowymi, stosowanymi przez Organizatora Promocji.
9. Przyjmuje się, że Uczestnik promocji biorący udział w Promocji zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach w niej określonych.
10. Uczestnikowi promocji nie przysługuje prawo wymiany vouchera na ekwiwalent pieniężny lub domagania się w zamian za prawo do skorzystania z kuponu promocyjnego ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
11. Niniejszy Regulamin Promocji będzie dostępny na tablicy ogłoszeń w kasach biletowych i punktach sprzedaży biletów oddziału Organizatora w Tczewie, Gdańsku, Pruszczu Gdańskim, Pszczółkach oraz w serwisie internetowym Organizatora Promocji pod adresem <http://www.arriva.pl>.
12. Wnoszone reklamacje rozpatruje Organizator Promocji. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres Organizatora Promocji tj. Arriva Bus Transport Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń lub elektronicznie na adres info@arrivabus.pl.

13. Pisemna reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji, opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
14. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 20 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia, termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.
15. Organizator zapewnia może odmówić rozpatrzenia reklamacji wniesionej po upływie 30 dni od daty zakupu Biletu miesięcznego, gdzie obowiązuje promocja.
16. Prawa i obowiązki Organizatora Promocji i Uczestników promocji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
17. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, w tym przedłużenia Okresu Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu każdorazowo będzie zamieszczana zgodnie z pkt. 11.