

Regulamin promocji „BILET MIESIĘCZNY CHEŁMNO – ŚWIECIE ZA 49,00 zł”

1. Promocja „Bilet miesięczny Chełmno – Świecie za 49,00 zł” kierowana jest do klientów podróżujących w ramach linii regularnej relacji Chełmno – Świecie (Świecie - Chełmno). Organizatorem promocji jest Arriva Bus Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000021639; REGON 013271157; NIP 527218559 Oddział w Toruniu („Organizator”).
2. Z oferty określonej w ramach niniejszej Promocji może skorzystać każda osoba fizyczna, która nie korzystała z usług przewozu co najmniej trzy miesiące poprzedzające zakup biletu w ramach linii regularnej prowadzonej przez Organizatora relacji Chełmno - Świecie (Świecie - Chełmno) na podstawie nabytego przezeń biletu miesięcznego („Uczestnik promocji”).
3. W ofercie promocyjnej można nabywać wyłącznie bilety miesięczne na miesiąc kwiecień, maj lub czerwiec 2019 r. obowiązujące na przewóz w ramach linii regularnej relacji Chełmno - Świecie (Świecie - Chełmno) zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji realizowanej przezeń siatki połączeń w ramach wyżej opisanej linii regularnej w okresie prowadzonej Promocji, w tym zmiany przebiegu czy zmiany godzin realizacji oraz zawieszanie czy likwidację poszczególnych połączeń w ramach prowadzonej linii regularnej.
4. Cena biletu miesięcznego (objętego niniejszą Promocją) w ramach prowadzonej linii regularnej relacji Chełmno - Świecie (Świecie - Chełmno) wynosi 49,00 zł („Bilet promocyjny”) z uwzględnieniem pkt 6 Regulaminu niezależnie czy bilet miesięczny jest nabyty na część (tj. wybrany odcinek) czy całość przedmiotowej linii regularnej („Bilet promocyjny”).
5. Promocja prowadzona jest w okresie od dnia 1 kwietnia 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r.
6. Sprzedaż Biletów promocyjnych prowadzona jest od dnia 16 marca 2019 r. do dnia 15 czerwca 2019 r. Bilety można nabyć wyłącznie w kasie biletowej Organizatora w Chełmnie - Dworzec Autobusowy ul. Dworcowa 41.
7. Bilety promocyjne nie są dostępne w internetowym systemie sprzedaży e-podróżnik.
8. Bilet promocyjny zawierający ulgę handlową jest biletem imiennym, co oznacza, że Uczestnik promocji może nabyć bilet wyłącznie dla siebie. Wykluczona jest możliwość nabycia Biletu promocyjnego przez Uczestnika promocji na rzecz osoby trzeciej.
9. Promocja, która jest określona w niniejszym regulaminie nie podlega ulgom wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
10. Przyjmuje się, że Uczestnik promocji biorący udział w promocji zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu i wyraża zgodę na udział w promocji na zasadach w niej określonych. Nabycie biletu miesięcznego jest tożsame z akceptacją Regulaminu.
11. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na tablicy ogłoszeń w kasach biletowych oddziału Organizatora w Chełmnie oraz w serwisie internetowym Organizatora Promocji pod adresem <http://www.arriva.pl>.

12. Wnoszone reklamacje rozpatruje Organizator Promocji. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres Organizatora Promocji tj. Arriva Bus Transport Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń lub elektronicznie na adres info@arrivabus.pl. Pisemna reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji, opis i wskazanie przyczyn reklamacji oraz kopię biletu na przejazd.

13. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 20 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.

14. Prawa i obowiązki Organizatora Promocji i Uczestników promocji określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

15. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu, w tym przedłużenia Okresu Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu każdorazowo będzie zamieszczana zgodnie z pkt. 11.